

会計管理局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1							1

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆会計管理局に寄せられた都民の声と対応事例

【問合せ】

公金支出情報の公開が始まったが見当たらない局も多く、リンク集を作っていただきたい。
また内容も、1000万2000万円の支出がポールペン1本ほかに代表されているケースもあるなど、実質的に内容を公表しているとは言えない実態があり、公開している意味を成すような公表方法に制度改正が必要だと思う。

【回答】

このたびは、公金支出情報の公開に対するご意見をいただき、ありがとうございます。
公金支出情報の公開は、「一般会計」と「特別会計」の支出情報のすべてを会計管理局のホームページで一括公開しております。また、会計管理局で公開していない「公営企業会計」の支出情報は、各会計所管局が同様に公開しており、情報公開ポータルサイトで全局の支出情報にアクセスいただけます。公開にあたっては、支出ごとの情報をもれなく公開しており、件名につきましては、支出を行った部署で入力した件名をそのまま公開しております。
なお、支払内容の詳細な情報についてお知りになりたい場合は、情報公開制度に基づく開示請求をいただくことも可能です。
今後とも、都の会計事務に御理解と御協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。